

COCINA CREATIVA, GASTRONOMÍA Y PASTELERÍA

ENTREVISTAS | DICIEMBRE 2020

PROYECTO DE CREACIÓN DE BUYER PERSONA
PARA CAMPUS TRAINING

locuens®

listado de entrevistas

	Página
01. Aillin María Inestroza Díaz	2
02. Daniel Estefano Ferreyra Ruiz	6

01

Aillin María Inestroza

Parte 0. Intro

Hola, María.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Cocina Creativa, Gastronomía y Pastelería. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Aillin María Inestroza Díaz
Lugar de residencia – Roquetes, Tarragona
Edad – 24
Puesto de trabajo – Desempleada

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Lo conocí a través de un anuncio en Instagram.

Pinché en el enlace, envié una solicitud, fui a la entrevista y ya me decidí.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

No comparé con otros centros. Me gustó este desde el principio.

Consulté con una tía mía para tomar la decisión.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Estaba trabajando en el área de restauración desde hacía tiempo.

Me gusta mucho la cocina y quería profundizar más en el tema, aprender y adquirir conocimientos que me sirvan profesionalmente.

01

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Pues realmente no. Cuando fui a la entrevista, lo que me dijeron fue muy distinto a lo que estoy encontrando. Me habían indicado que iba a tener más práctica que teoría y, hasta el día de hoy, todavía no he tenido ni un taller. Yo considero que esta profesión la parte práctica es lo más importante, por eso creo que con esta carencia, no me va a servir mucho.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

La inversión económica.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Quería formarme y mejorar en mi trabajo, tener más oportunidades laborales dentro del sector.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No comparé con ningún otro curso.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Lo que más me gusta es la tutoría. Cuando iba presencialmente era muy informativo, la tutora me aclaraba cualquier duda que tenía. Ahora me he mudado y ya no puedo ir a tutorías presenciales.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Veo algunas clases telepresenciales y, sobre todo, masterclasses (que están muy bien), y también hago autoevaluaciones desde casa.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

El calendario y los mensajes los veo, pero no los uso mucho. Tampoco me anoto a muchas clases telepresenciales porque son muy teóricas y para eso prefiero leer yo los contenidos por mi cuenta.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

Me gustaría que hubiese más masterclasses.

01

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Lo que te decía del componente teórico. Echo de menos que haya talleres o algo así.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Mi opinión general es que la teoría está muy bien, pero el tema práctico no me gusta nada. Es cierto que voy a tener unas prácticas al final, pero desde mi punto de vista, deberían tener mucho más peso. Son muy importantes.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Tengo el bachillerato y empecé la universidad, una licenciatura en enfermería que no he terminado. También he hecho en mi país cursos de informática, marketing, etc.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

En el futuro a lo mejor sí, por ejemplo de maquillaje, que es algo que me gusta mucho a nivel personal. Pero de momento no voy a hacer nada más.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Estoy desempleada desde que empezó la cuarentena. Antes trabajaba en un bar como cocinera.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Ahora mismo, tener un trabajo, más que nada.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

La situación actual, la crisis del coronavirus.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Salir con mi pareja, estar en casa... poco más.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Mi pareja y mi madre. Son las personas que quiero y admiro.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Bastante. Uso mucho las redes sociales. Serán entre 5 y 8 horas.

01

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Sobre todo redes sociales. También uso Youtube, Google, tiendas online, Amazon Prime, Netflix.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos dos: vivo con mi pareja.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada, está bien así.

[Agradecimiento]

02

Daniel Estefano Ferreyra

Parte 0. Intro

Hola, Daniel.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Cocina Creativa, Gastronomía y Pastelería. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Daniel Estefano Ferreyra Ruiz

Lugar de residencia – Madrid

Edad – 25

Puesto de trabajo – Desempleado

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando en Google. Cuando llegué a Madrid buscaba institutos donde poder formarme y entré en varias páginas. No recuerdo a través de cuál llegué a Campus, pero en algún momento dejé mis datos y contactaron conmigo.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Fui a una entrevista en Alcorcón y la persona con la que hablé fue muy amable y me orientó, me explicó muy bien todo el proceso. Estuve contactando con otros centros, pero eran más inaccesibles, pedían más requisitos.

Consulté con mi familia, con mi madre.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque ya estaba estudiando gastronomía en mi país y quería tener un título aquí en España también.

02

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Sí, claro. Espero progresar económicamente y también a nivel mental. Quiero ser chef, a poder ser en un hotel.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Ha sido algo fuera de lo común, pero lo más difícil fue el tema económico. No tengo tarjeta, mi esposa no tenía la edad requerida (más de 23 años) y tuve que conseguir a alguien que me ayudase.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Lo que era la formación me gustaba y también me gustó mucho hablar en persona con la gente de Campus. Fueron muy cercanos y amables. Me pareció una formación bastante completa.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Eran más inaccesibles económicamente o pedían más requisitos.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Los libros creo que son buenos, tienen una información muy detallada en todo lo referente a cocina española, mediterránea, etc.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

En la plataforma veo clases grabadas y los exámenes. Yo utilizo sobre todo los libros y luego hago los exámenes en la plataforma.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Todavía no he ido a ninguna clase en directo. Lo que más uso son los libros, es lo que más me interesa. El resto no lo he usado sobre todo porque no veo la necesidad: yo en realidad ya me he formado en mi país y tengo los conocimientos.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

Me gustaría que hubiera más clases en vivo. Desde que empezó la pandemia, no ha vuelto a haberlas.

02

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No, todo está bien.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Yo creo que es una buena institución y que merece la pena. Ofrece un abanico muy amplio de posibilidades.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

En mi país, Bolivia, me he dedicado a hostelería y he hecho una formación completa como técnico superior.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

De momento no lo creo.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Ahora mismo estoy desempleado. Antes he trabajado en hostelería, en un restaurante boliviano aquí en Madrid hasta hace unos meses.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Me gustaría ser chef en un hotel si fuera posible. Yo lo que busco con esto es tener más posibilidades de trabajar. y acceder a mejores puestos.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Pues ahora estoy con el NIE, todavía no tengo el DNI y eso complica bastante mi situación aquí en España. También me he dado cuenta de aquí todo va por contactos, pero bueno, creo que si uno es positivo, se puede lograr todo.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

De todo. Me gusta leer, hacer ejercicio, salir con mi pareja...

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Sí, artistas, escritores, pintores... mucha gente. También amigos y familiares.

Si tengo que decir uno en particular, voy a decir un chef que me parece muy bueno: Bobby Flay. Es maravilloso, muy dinámico.

02

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Casi todo el día. Pueden ser unas 16 horas. ¡Mucho tiempo!

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Youtube, Twitch, Facebook, Messenger, Whatsapp, Spotify, mucho Netflix, correo electrónico. Un poco de todo, vaya.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

De momento comparto piso con 4 colombianos. Somos 5 en total.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, todo bien. Solo necesito ayuda con una cosa: he solicitado a Campus un certificado de que ya he terminado de pagar el curso, porque la cuenta bancaria es de otra persona y necesito cerrar eso. Se lo he comentado a mi tutora, pero me dice que es cosa del departamento de cobros. También he enviado dos mensajes, pero no me han respondido y estoy bastante preocupado.

[Indico que pasará nota para que contacten con él. Agradece.]

[Agradecimiento]

campus training

comienza tu futuro